

**«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Кирилловский детский сад»

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установлению законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и рекомендациям оператора .	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации: -обновить информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий и информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - Разместить на официальном сайте информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, информацию об электронных образовательных	Март 2020г	Администрация ДОУ; МордяшоваИ.Н. ответственная за сайт	На официальном сайте обновили информацию об учебном плане, образовательной программе и их копии; информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; разместили информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для	

ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ.

использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ.

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования</p>	<p>Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения консультаций по оказываемым услугам)</p>	<p>2021г</p>	<p>Администрация ДОУ; Мордяшова И.Н. ответственная за сайт</p>	<p>На официальном сайте создан раздел "Обратная связь"</p>	<p>13.03.2020</p>
<p>обеспечить наличие технической возможности выражение получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё)</p>	<p>Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.</p>	<p>Июнь 2020</p>	<p>Администрация ДОУ; Мордяшова И.Н. ответственная за сайт</p>	<p>На сайте ДОУ размещена ссылка на анкету для опроса граждан.</p>	<p>06.02.2020</p>
<p>усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>На официальном сайте ОО создать раздел «Независимая оценка качество условий оказания услуг»</p>	<p>Февраль 2020</p>	<p>Администрация ДОУ; Мордяшова И.Н. ответственная за сайт</p>	<p>На официальном сайте создан раздел "Независимая оценка качества условий оказания услуг"</p>	<p>15.01.2020</p>
	<p>На официальном сайте ОО разместить ссылку на bus.gov.ru</p>	<p>Февраль 2020</p>	<p>Администрация ДОУ; Мордяшова И.Н. ответственная за сайт</p>	<p>В разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" размещена ссылка на bus.gov.ru</p>	<p>15.01.2020</p>

			сайт		
На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г	Январь 2020, каждые пол года	Администрация ДОУ; Мордяшова И.Н. ответственная за сайт	В разделе “Независимая оценка качества условий оказания услуг” разместили планы и отчёты по итогам НОК 2019г	13.02.2020	
На официальном сайте ОО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	Март 2020	Администрация ДОУ; Мордяшова И.Н. ответственная за сайт	На официальном сайте ДОУ разместили баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	05.02.2020	
Активировать раздел на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Администрация ДОУ; Мордяшова И.Н. ответственная за сайт	На официальном сайте ДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	09.06.2020	
Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	Февраль 2020	Администрация ДОУ; Мордяшова И.Н. ответственная за сайт	Разместили на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	06.02.2020	

II. Комфортность условий предоставления услуг

график работы	Изучить потребность о необходимости гибкого графика работы	Февраль 2020	Администрация ДОУ;	Изучили потребность о необходимости гибкого графика работы	06.02.2020
---------------	--	--------------	--------------------	--	------------

состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Ремонт мебели	2021г	Администрация ДОУ;		
оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Обновить и дополнить оборудование в рамках бюджета ДОУ	Июнь-август 2020г	Администрация ДОУ; Воспитатели		
проблемы питания	Обеспечить сбалансированное питание дошкольников	постоянно	Администрация ДОУ; Заведующий хозяйством	Обеспечиваем дошкольников сбалансированным питанием	13.01.2020
охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Приобрести оборудование в рамках бюджета ДОУ	2021г	Администрация ДОУ;		
кадры	График повышения уровня квалификации	2020г	Администрация ДОУ;	Педагоги проходят курсы повышения квалификации, один педагог получил высшее образование	27.02. 2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности организации для инвалидов. обеспечить необходимым оборудованием и услугами в	обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020г	Администрация ДОУ;		
	Заключение договора по	2020г	Администрация		

соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		ДОУ;		
	обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	2020	Администрация ДОУ;	На официальном сайте ДОУ имеется альтернативная версия для слабовидящих	13.01.2020
	обеспечить наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в образовательной организации	2027	Администрация ДОУ;		
	обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2021г	Администрация ДОУ;		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу(поддерживат ь на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников	Анкетирование родителей (законных представителей) удовлетворенностью доброжелательностью и вежливостью работников ДОУ Дифференциация стимулирующих выплат.	Май 2020г 1 раз в квартал	Администрация ДОУ; Воспитатели Комиссия по распределению стимулирующих		
---	--	----------------------------------	---	--	--

	Провести педагогический совет по теме «Современные проблемы взаимодействия детского сада и семьи»	Март 2020г	выплат. Администрация ДОУ; Старший воспитатель		
	Круглый стол сотрудников ДОУ и семей воспитанников «Взаимодействие ДОУ и семьи»	Май 2020г	Администрация ДОУ; Воспитатели		
	Консультация для сотрудников ДОУ «Умение общаться с родителями воспитанников»	Январь 2020г	Администрация ДОУ; Старший воспитатель		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Неудовлетворённость качеством образовательной деятельности ОО	Провести мониторинги удовлетворённости качеством образовательной деятельности	Май 2020г	Администрация ДОУ; воспитатели		
	Представлять потребителям услуг отчетность о деятельности, успехах ОО	2 раза в год (на общем родительском собрании)	Администрация ДОУ; Старший воспитатель		
	«Сегодня слава и хвала, Защитнику – герою»; «8-е марта, день чудесный»; «Аромат весны»; «День победы!»; «Лето начинается»; «Увлекательное путешествие в	По плану ДОУ в течении года	Администрация ДОУ; воспитатели	Запланированные мероприятия проведены	09.06.2020

	страну знаний!»; «Здравствуй, Осень».				
	Размещать информацию о мероприятиях на сайте и на стенде.	По мере необходимости в течении года	Администрация ДОУ; Мордяшова И.Н. ответственная за сайт	На официальном сайте ДОУ размещена информация о мероприятиях проводимых в ДОУ	09.06.2020

Руководитель ОО



/ Петрова Татьяна Николаевна