

**«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

**муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Кирилловский детский сад»**

**на 2020-2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации: -обновить информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий и информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;	Март 2020г	Администрация ДОУ;  Мордяшова И.Н. ответственная за сайт	На официальном сайте обновили информацию об учебном плане, образовательной программе и их копии; информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; разместили информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными	24.03.2020



<p>РФ рекомендациям оператора .</p>	<p>и - Разместить на официальном сайте информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по</p>			<p>возможностями здоровья, информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ.</p>	
---	--	--	--	--	--

	договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ.				
Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировани я	Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения консультаций по оказываемым услугам)	2021г	Администрация ДОУ; Мордяшова И.Н. ответственная за сайт	На официальном сайте создан раздел "Обратная связь"	13.03.2020
обеспечить наличие технической возможности выражение	Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.	Июнь 2020	Администрация ДОУ; Мордяшова И.Н. ответственная за сайт	На сайте ДОУ размещена ссылка на анкету для опроса граждан.	06.02.2020



получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё)					
усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru	На официальном сайте ОО создать раздел «Независимая оценка качество условий оказания услуг»	Февраль 2020	Администрация ДОУ; Мордяшова И.Н. ответственная за сайт	На официальном сайте создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	15.01.2020
	На официальном сайте ОО разместить ссылку на bus.gov.ru	Февраль 2020	Администрация ДОУ; Мордяшова И.Н. ответственная за сайт	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещена ссылка на bus.gov.ru	15.01.2020
	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качество условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г	Январь 2020, каждые пол года	Администрация ДОУ; Мордяшова И.Н. ответственная за сайт	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместили планы и отчёты по итогам НОК 2019г	13.02.2020
	На официальном сайте ОО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	Март 2020	Администрация ДОУ; Мордяшова И.Н. ответственная за сайт	На официальном сайте ДОУ разместили баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	05.02.2020



	Активировать раздел на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Администрация ДОУ; Мордяшова И.Н. ответственная за сайт	На официальном сайте ДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	09.06.2020
	Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	Февраль 2020	Администрация ДОУ; Мордяшова И.Н. ответственная за сайт	Разместили на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	06.02.2020

## II. Комфортность условий предоставления услуг

график работы	Изучить потребность о необходимости гибкого графика работы	Февраль 2020	Администрация ДОУ;	Изучили потребность о необходимости гибкого графика работы	06.02.2020
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Ремонт мебели	2021г	Администрация ДОУ;	Мебель отремонтировали	15.07.2020
оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Обновить и дополнить оборудование в рамках бюджета ДОУ	Июнь-август 2020г	Администрация ДОУ; Воспитатели	Обновили и дополнили детские площадки для прогулок	20.08.2020
проблемы питания	Обеспечить сбалансированное питание дошкольников	постоянно	Администрация ДОУ; Заведующий	Обеспечиваем дошкольников сбалансированным питанием	13.01.2020



			ХОЗЯЙСТВОМ		
охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Приобрести оборудование в рамках бюджета ДОУ	2021г	Администрация ДОУ;		
кадры	График повышения уровня квалификации	2020г	Администрация ДОУ;	Педагоги проходят курсы повышения квалификации, один педагог получил высшее образование	27.02. 2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов. обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020г	Администрация ДОУ;	Приобрели табличку выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля	14.09.2020
	Заключение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2020г	Администрация ДОУ;	<sup>детей</sup> Инвалидов по слуху (слуху и зрению) не имеем, необходимости в заключении договора нет	01.11.2020
	обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	2020	Администрация ДОУ;	На официальном сайте ДОУ имеется альтернативная версия для слабовидящих	13.01.2020



	обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	2027	Администрация ДОУ;		
	обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2021г	Администрация ДОУ;		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу(поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников	Анкетирование родителей (законных представителей) удовлетворенностью доброжелательностью и вежливостью работников ДОУ	Май 2020г	Администрация ДОУ; Воспитатели	Провели анкетирование родителей, 92% родителей удовлетворены доброжелательностью и вежливостью сотрудников	24.07.2020
	Дифференциация стимулирующих выплат.	1 раз в квартал	Комиссия по распределению стимулирующих выплат.	Стимулирующие выплаты рассмотрены	03.09.2020
	Провести педагогический совет по теме «Современные проблемы взаимодействия детского сада и семьи»	Март 2020г	Администрация ДОУ;	Провели педагогический совет по теме «Современные проблемы взаимодействия	02.10.2020

	Круглый стол сотрудников ДОУ и семей воспитанников «Взаимодействие ДОУ и семьи»	Май 2020г	Старший воспитатель	детского сада и семьи»	
	Консультация для сотрудников ДОУ «Умение общаться с родителями воспитанников»	Январь 2020г	Администрация ДОУ; Воспитатели		
			Администрация ДОУ; Старший воспитатель	Консультация для сотрудников ДОУ «Умение общаться с родителями воспитанников»	15.07.2020

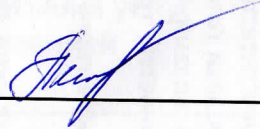
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Неудовлетворённость качеством образовательной деятельности ОО	Провести мониторинги удовлетворённости качеством образовательной деятельности	Май 2020г	Администрация ДОУ; воспитатели	Провели анкетирование “Удовлетворённость качеством образовательной деятельности” 95% родителей удовлетворены качеством образовательной деятельности в ОО	28.10.2020
	Представлять потребителям услуг отчетность о деятельности, успехах ОО	2 раза в год (на общем родительском собрании)	Администрация ДОУ; Старший воспитатель	Отчет о деятельности и успехах ДОУ представили в родительских чатах мессенжера WhatsApp	18.09.2020г.
	«Сегодня слава и хвала, Защитнику – герою»; «8-е марта, день чудесный»; «Аромат весны»;	По плану ДОУ в течении года	Администрация ДОУ; воспитатели	Запланированные мероприятия проведены	09.06.2020



	«День победы!»; «Лето начинается»; «Увлекательное путешествие в страну знаний!»; «Здравствуй, Осень».				
	Размещать информацию о мероприятиях на сайте и на стенде.	По мере необходимости в течении года	Администрация ДОУ; Мордяшова И.Н. ответственная за сайт	На официальном сайте ДОУ размещена информация о мероприятиях проводимых в ДОУ	09.06.2020

Руководитель ОО \_\_\_\_\_



/ Петрова Татьяна Николаевна